



DOWNPASS STARS

Bettenhaus Thönig: Flaum & Feder Mit Herzblut und Handarbeit



Flaum
& Feder

Im St. Galler Bettenhaus Thönig dreht sich alles um traumhaften Schlaf. Schlafberatung, Schlafservice und sogar eine Schlafgarantie bietet das Team um Markus Thönig, Christoph und Patrick Rütter, die das Unternehmen in zweiter bzw. seit 2023 in dritter Generation führen. Der Grundstein des Traditionsunternehmens wurde 1978 mit einer Bettfedern-Reinigung gelegt. Tierwohl, Rücksicht auf natürliche Ressourcen und höchste Qualität sind selbstverständlich für das Haus in der Ostschweiz, das sich als Daunenmanufaktur diesem langlebigen und nachhaltigem Naturprodukt mit Leidenschaft widmet.



Downpass sprach mit Patrick Rütter, einem der Geschäftsführer der Thönig AG.

Flaum & Feder ist die einzige DOWNPASS-zertifizierte Daunenmanufaktur in der Schweiz. Seit rund 45 Jahren fertigen Sie inzwischen in der dritten Generation Bettdecken und Kissen. Was fasziniert Sie an Daunenprodukten, und warum legen Sie so viel Herzblut und Handarbeit in Ihre Fertigung?

Daunen sind ein hervorragendes Naturprodukt. Es gibt für mich kaum ein schöneres Gefühl, als mich in eine flauschige Daunendecke zu kuscheln – gerade auch in den etwas kühleren Wintermonaten. Die unzähligen Verästelungen der Daune sorgen dafür, dass sie das wohl leichteste Füllmaterial für Bettdecken ist. So können wir enorm leichte Decken fertigen, welche trotzdem hervorragend isolieren. Aber auch für Sommerdecken sind Daunen dank ihrer klimaregulierenden Eigenschaften sehr gut geeignet.

Ein weiterer Vorteil ist die Langlebigkeit hochwertiger Daunen. Wir haben viele Kundinnen und Kunden, welche seit über 20 Jahren dieselbe Daunendecke besitzen. So zahlt sich die Investition bei entsprechender Pflege langfristig sowohl finanziell als auch mit Blick auf die Nachhaltigkeit aus.

Im Gegensatz zu klassischen Bettwarenfabriken ist bei uns sehr viel Handarbeit im Spiel. Wir befüllen jede Kammer einer Decke von Hand – und zwar auf das Gramm genau. Diese aufwändige Arbeit sorgt dafür, dass unsere Daunendecken gleichmäßiger gefüllt sind und somit eine konstante Isolation bieten. Die manuelle Produktion bedeutet gleichzeitig auch eine fortlaufende Qualitätssicherung. Bei jedem Produkt, welches unser Haus verlässt, können wir die Garantie abgeben, dass nur beste Materialien verarbeitet wurden. Das viele Herzblut, welches wir seit drei Generationen in unsere Produkte stecken, sieht man in der sorgfältigen Verarbeitung und Konfektion.



Für die Herstellung der Baumwollgewebe, in die Sie die Daunen und Federn verfüllen, wird nach dem Global Organic Textile Standard (GOTS) zertifizierte Baumwolle verarbeitet. Was macht Ihr Atelier außergewöhnlich, und welchen Herausforderungen in Sachen Nachhaltigkeit und Klima gehört Ihre besondere Aufmerksamkeit?

Es gibt wohl keinen perfekten Weg zu mehr Nachhaltigkeit, denn wo Produkte produziert und konsumiert werden, werden natürliche Ressourcen verbraucht. Unser eingeschlagener Weg zu mehr Nachhaltigkeit führt sowohl über fair gewonnene Rohwaren als auch über äußerst langlebige Produkte.

Wie von Ihnen angesprochen sind unsere Stoffe, welche in einem traditionsreichen Familienbetrieb im österreichischen Vorarlberg produziert werden, GOTS-zertifiziert. Auch unsere Daunen beziehen wir zum größten Teil aus Deutschland, was zu kurzen Transportwegen und somit weniger Emissionen führt. Lediglich unsere Premium-Qualität beziehen wir aktuell noch aus der kanadischen Labrador-Provinz, da wir im nahen Ausland noch keine Daunen in dieser exzellenten Qualität finden konnten. Wir sind aber sehr bestrebt, auch diese Qualität zukünftig aus näher gelegenen, DOWNPASS-zertifizierten Aufzuchten zu beziehen.

Flaum & Feder ist eine der Daunenmanufakturen in der Schweiz, welche ihre Daunendecken ausschließlich online verkauft. Was steckt hinter dem Gedanken, und wie möchten Sie das Angebot zukünftig noch weiter ergänzen?

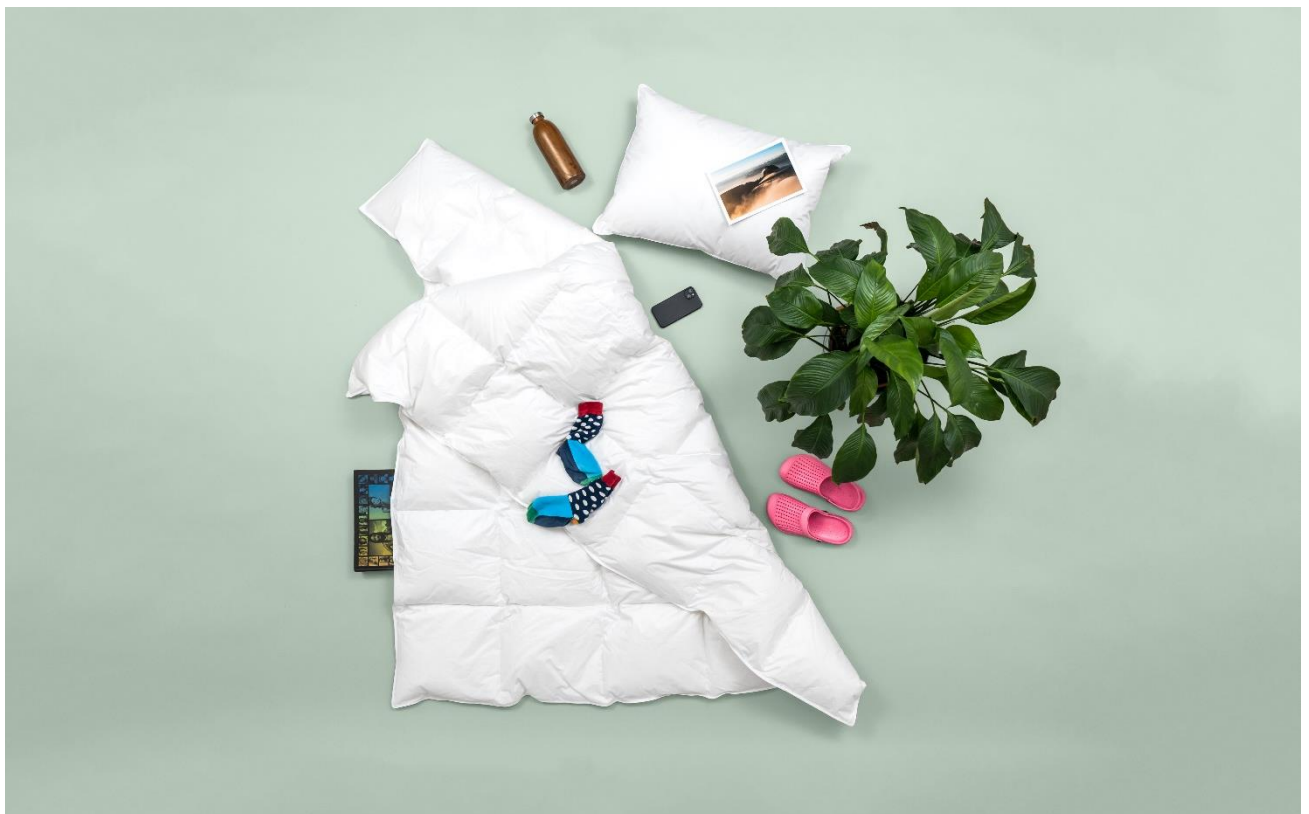


Die Entscheidung, unsere Produkte ausschließlich im eigenen Online-Shop anzubieten, fiel vor etwa einem Jahr. Wir haben bemerkt, dass die Hemmschwelle, auch hochpreisigere Produkte online zu kaufen, je länger - je mehr sinkt. Als kleine Manufaktur erreichen wir online eine viel größere Zielgruppe und können unsere aufwändig produzierten Produkte zu einem fairen Preis anbieten. Da wir nicht auf Zwischenhändler setzen, treten unsere Besucher:innen stets direkt mit uns in



Kontakt, und wir können sie dank ausführlicher Informationen und detaillierten Produktfotos sehr gut durch den Informations- und Kaufprozess führen. Und sollten dann doch noch Fragen auftauchen, hilft unser kompetentes Team per Telefon und E-Mail stets gerne weiter.

Wir sind bereits in Planung, die Bettfedernreinigung und ökologische Nassreinigung ebenfalls online anzubieten. So kann zukünftig die Bettdecke bequem an uns geschickt werden und wir liefern diese innert weniger Tage frisch gewaschen und hygienisch aufbereitet zurück.



Patrick Rütter
Marketing & IT
Thönig AG / Flaum & Feder

Wie wichtig sind unabhängige Zertifizierungen für Ihren Erfolg, und warum setzen Sie auf das DOWNPASS-Siegel als Zeichen für Tierschutz & Qualität?

Dass bei einigen Daunendecken ohne vertrauenswürdige Labels noch immer Daunen und Federn aus tierquälerischer Haltung verwendet werden können, ist aus meiner Sicht kein haltbarer Zustand. Die in den letzten Jahren – auch dank dem Einsatz von Tierschutzorganisationen – vermehrt angestoßenen Debatten über das Tierwohl führen bei einem großen Teil der Bevölkerung dazu, sich detailliert mit der Thematik auseinander zu setzen. Renommiertere Labels wie der DOWNPASS eignen sich hervorragend dazu, den Konsumentinnen und Konsumenten einen glaubwürdigen Nachweis über die Herkunft der Daunen und Federn zu geben.



Wir beziehen schon seit vielen Jahren ausschließlich Daunen und Federn, welche mit dem DOWNPASS zertifiziert sind. Um diesen Mehrwert unserer Kundschaft noch klarer aufzuzeigen, haben wir uns letztes Jahr dazu entschlossen, unsere Produktion ebenfalls zertifizieren zu lassen. So dürfen wir unsere Produkte seit diesem Jahr stolz mit dem DOWNPASS-Label versehen. Für uns als Kleinunternehmen sind die damit verbundenen Audits und Prüfungen zwar mit einem sehr hohen zeitlichen und finanziellen Aufwand verbunden, doch im Sinne der Transparenz und Nachverfolgbarkeit ist dies für uns eine Selbstverständlichkeit.

Quelle: Downpass e.V.